

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ,  
СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ И ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
В ГБУЗ СО «СГКБ № 8»**

1. Правила поведения пациентов, их представителей, сопровождающих лиц и иных посетителей в ГБУЗ СО «СГКБ № 8» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, и определяют нормы поведения пациентов, их представителей, сопровождающих лиц и иных посетителей в ГБУЗ СО «СГКБ № 8» (далее – учреждение, больница) с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения.

2. Согласно п.3 ст.27 Федерального закона № 323-ФЗ, п. 3 ч. 2 ст.4.3 Федерального закона о соцстраховании № 255-ФЗ соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в учреждении, а также их представителей, сопровождающих лиц и иных посетителей учреждения.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ СО «СГКБ № 8», а также на сайте ГБУЗ СО «СГКБ № 8» в сети «Интернет»: <https://gkb-8.ru/> во вкладке «Пациентам».

**4. При посещении учреждения пациент, его представитель, сопровождающее лицо и иные посетители ОБЯЗАНЫ:**

4.1. Соблюдать настоящие правила, нормы поведения в общественных местах, лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, правила внутреннего распорядка учреждения, правила личной гигиены, санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, а также запреты, установленные законодательством РФ, в том числе курения, употребления алкогольных напитков, наркотических и иных токсических веществ, появления в учреждении в состоянии опьянения, оскорбительного и агрессивного поведения.

4.2. Во время эпидемий ОРВИ, коронавирусной инфекции использовать индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от респираторной инфекции, одноразовые перчатки, соблюдать социальную дистанцию (не менее 1,5 метра), измерение температуры тела при входе в здания учреждения.

4.3. При входе в учреждение переобуться в сменную обувь или надеть бахилы.

4.4. В холодное время года оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года. За сохранность верхней одежды, оставленной вне гардероба, учреждение ответственности не несет.

4.5. В помещениях учреждения поддерживать тишину, чистоту и порядок.

4.6. Мусор, использованные средства личной гигиены, индивидуальной защиты выбрасывать только в урны для мусора, специальные баки для сбора бытовых отходов, использованные бахилы - в специальную урну, находящуюся в холле или в тамбуре при выходе из учреждения.

4.7. Бережно относиться к имуществу учреждения, за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу учреждения, пациент, его представитель, сопровождающее лицо и иные посетители несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание согласно законодательству РФ;

4.9. Являться на прием к врачу, на медицинские процедуры и диспансерные осмотры в установленное время.

4.10. Фото-, аудио-, видеосъемку осуществлять с предварительного разрешения представителей медицинской организации, в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны, персональных данных и соблюдением прав других граждан.

5. Пациентам их представителям, сопровождающим лицам и иным посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях, помещениях и на территории учреждения **категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

5.1. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов во всех помещениях и на территории учреждения (за исключением специально отведенного места для курения на открытом воздухе за территорией больницы), что является административным правонарушением и влечет наложение **административного штрафа на граждан в размере от 500,00 до 1500,00 рублей** (ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ).

5.2. Употребление алкогольных напитков, наркотических и иных токсических веществ в помещениях и на территории учреждения, появление в учреждении в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, что является административным правонарушением и влечет наложение **административного штрафа на граждан в размере от 500,00 до 1 500,00 рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток** (ст.ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ).

5.3. Грубое, некорректное, агрессивное поведение, оскорбление медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей учреждения, что является административным правонарушением и влечет наложение **административного штрафа на граждан в размере от 3 000,00 руб. до 5 000,00 руб.** (ст. 5.61 КоАП РФ).

5.4. Пользоваться на территории и в зданиях учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)

5.5. Проносить на территорию и в помещения учреждения легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные и химические вещества, предметы и жидкости, спиртные напитки, бытовые газовые баллоны, огнестрельное, газовое и холодное оружие, и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

5.6. Входить в здания учреждения с животными (за исключением инвалидов по зрению, использующих средство реабилитации - собаку-проводника).

5.7. Входить в кабинет врача без приглашения, во время приема других пациентов.

**Нахождение в кабинете лиц, сопровождающих пациента** (за исключением законных представителей пациента и лиц, сопровождающих пациентов, находящихся в беспомощном состоянии), **допускается только с разрешения врача при условии выполнения всех его требований и указаний, и с согласия самого пациента.**

5.8. Вмешиваться в действия врача и осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи и создающие препятствия для выполнения медицинским персоналом своих обязанностей.

Воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи, если это действие не содержит признаков уголовно наказуемого деяния, согласно ст. 6.36 влечет наложение **административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей.**

Воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи, если это повлекло по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью пациента, -

**наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.**

То же деяние, если оно повлекло по неосторожности смерть пациента, - **наказывается ограничением свободы на срок до четырех лет, либо принудительными работами на срок до четырех лет, либо лишением свободы на срок до четырех лет (ст. 124.1 УК РФ).**

5.9. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования.

5.10. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь», шуметь, хлопать дверьми;

5.11. Входить и находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви, без сменной обуви (бахил).

5.13. Принимать пищу в не предназначенных для этого местах и помещениях, в том числе в коридорах, на лестничных маршах.

5.14. Выбрасывать мусор и отходы в непредназначенном для этого месте, бросать мусор, в том числе использованные марлю, вату, бахилы на пол, в унитазы и раковины.

5.15. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, выносить из больницы документы, в том числе медицинские карты, полученные для ознакомления. Медицинская карта является собственностью учреждения.

5.16. Изымать и выносить из больницы какие-либо документы из информационных папок и стендов;

5.17. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

5.18. Выполнять на территории и в помещениях ГБУЗ СО «СГКБ № 8» функции торговых агентов, представителей, распространителей продукции, организаторов рекламных акций, размещать в помещениях и на территориях

учреждения объявления, рекламную информацию, находиться в учреждении в иных коммерческих целях.

**5.19.** Въезжать на территорию учреждения на транспортном средстве (личном автотранспорте, такси и т.п.) без разрешения администрации учреждения.

**5.20.** Создавать препятствия движению санитарного, аварийного или служебного транспорта по территории учреждения, в том числе оставлять личный автотранспорт (автомшины, мотоциклы, велосипеды и т.д.) в местах остановки и по ходу движения указанного транспорта.

**5.21.** Самовольно проникать и находиться без разрешения в служебных помещениях учреждения.

**5.22.** Использовать имущество медицинской организации не по назначению и выносить его за пределы медицинской организации.

**5.23.** Оставлять без присмотра малолетних детей.

**5.24.** Оставлять без присмотра деньги, документы, личные вещи (в том числе ценные, дорогостоящие вещи). При госпитализации в отделения стационаров учреждения приносить с собой деньги, ценные и дорогостоящие вещи, документы, не имеющие отношения к госпитализации, не рекомендуется, **за сохранность личных вещей, денег и документов, забытых или оставленных без присмотра, а также в случае их пропажи, учреждение ответственности не несет.**

**5.25.** Предпринимать иные действия, способные нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ СО «СГКБ № 8».

**6. Нарушители настоящих правил (за исключением случаев необходимости оказания им экстренной помощи) удаляются из зданий, помещений и с территории больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов с составлением протокола и применением соответствующих мер административной ответственности.**

**7. Пациенты, находящиеся стационарном лечении и получающие амбулаторную помощь на дому с оформлением листка нетрудоспособности, нарушающие настоящие Правила, могут быть выписаны с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности и медицинской документации, что влечет снижение размера пособия по временной нетрудоспособности до размера, не превышающего 1 МРОТ в месяц (п. 1 ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона N 255-ФЗ);**

**8. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники больницы вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.**

**9. В целях фиксации фактов нарушений пациентами, их представителями, сопровождающими лицами и иными посетителями настоящих Правил работники учреждения вправе осуществлять фото-, аудио-, видеосъемку и использовать полученные материалы в качестве доказательства.**